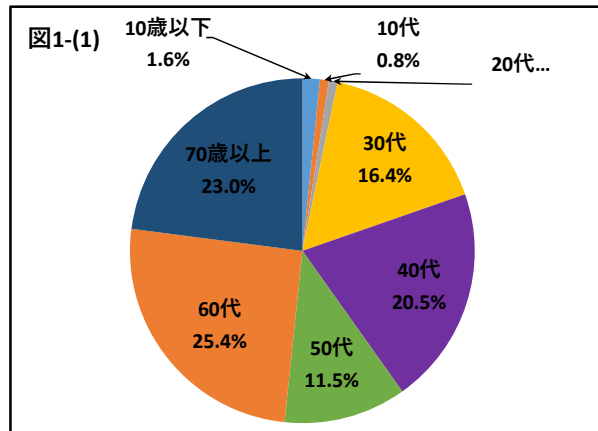


2019年度 額田図書館利用者アンケート

配布期間:2019年10月11日～10月27日

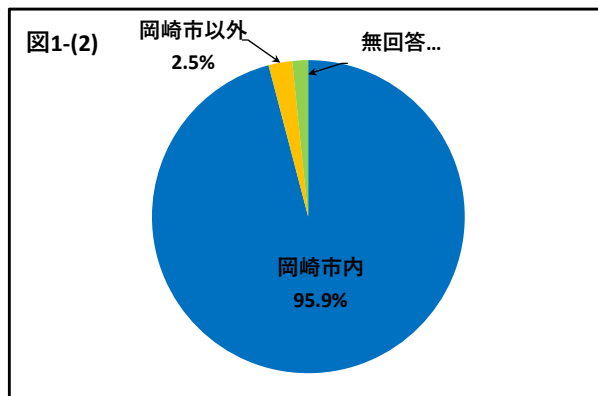
1-(1) 年齢

回答数	
2	(1) 10歳以下
1	(2) 10代
1	(3) 20代
20	(4) 30代
25	(5) 40代
14	(6) 50代
31	(7) 60代
28	(8) 70歳以上
0	(9) 無回答
122	計



1-(2) 住所

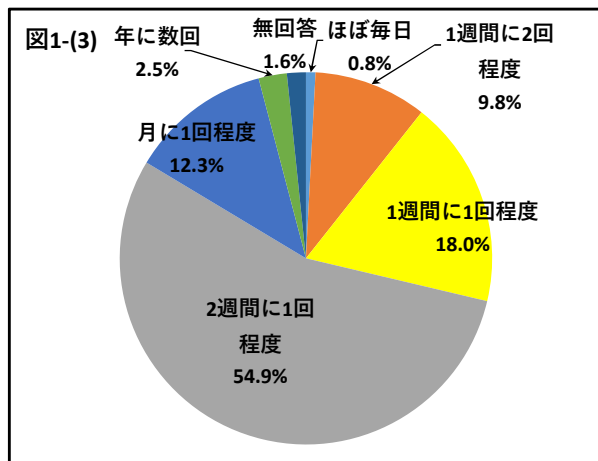
回答数	
117	(1) 岡崎市内
3	(2) 岡崎市以外
2	(3) 無回答
122	計



1-(2)a 『②岡崎市以外』記述 ・幸田町

1-(3) 図書館に来る頻度

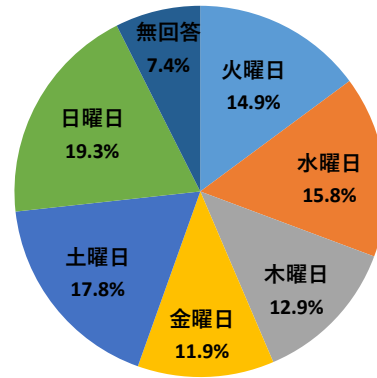
回答数	
1	(1) ほぼ毎日
12	(2) 1週間に2回程度
22	(3) 1週間に1回程度
67	(4) 2週間に1回程度
15	(5) 月に1回程度
3	(6) 年に数回
2	(7) 無回答
122	計



1-(4) よく利用する曜日(複数回答可)

	回答数
(1) 火曜日	30
(2) 水曜日	32
(3) 木曜日	26
(4) 金曜日	24
(5) 土曜日	36
(6) 日曜日	39
無回答	15
計	202

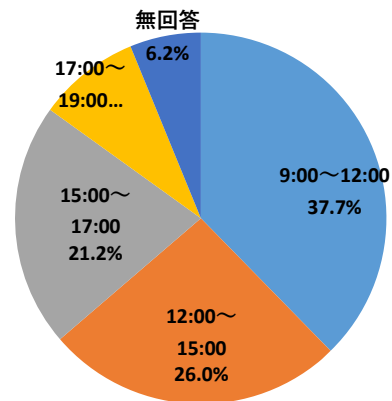
図1-(4)



1-(5) よく利用する時間帯(複数回答可)

	回答数
(1) 9:00~12:00	55
(2) 12:00~15:00	38
(3) 15:00~17:00	31
(4) 17:00~19:00	13
無回答	9
計	146

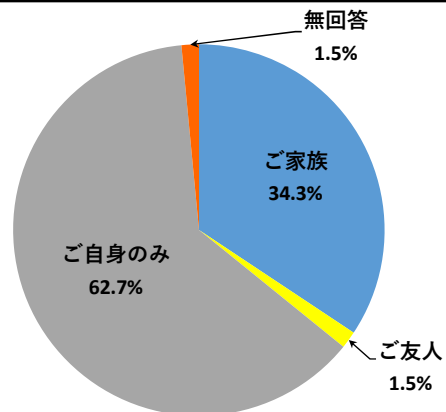
図1-(5)



1-(6) どなたと来館しますか(複数回答可)

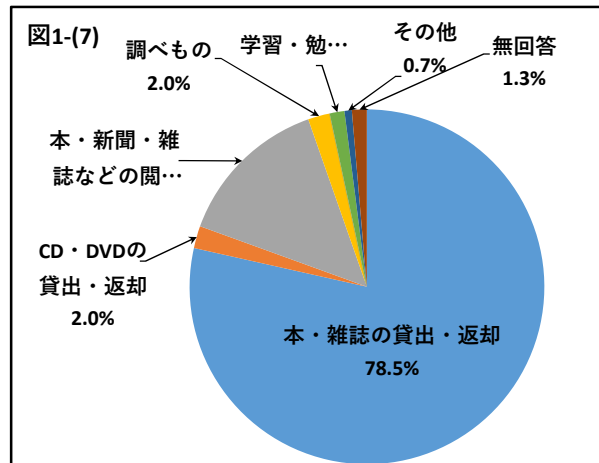
	回答数
(1) ご家族	46
(2) ご友人	2
(3) ご自身のみ	84
無回答	2
計	134

図1-(6)



1-(7) 利用する目的は何ですか(複数回答可)

	回答数
(1) 本・雑誌の貸出・返却	117
(2) CD・DVDの貸出・返却	3
(3) 本・新聞・雑誌などの閲覧	21
(4) 調べもの	3
(5) 行事への参加	0
(6) 学習・勉強	2
(7) その他	1
無回答	2
計	149

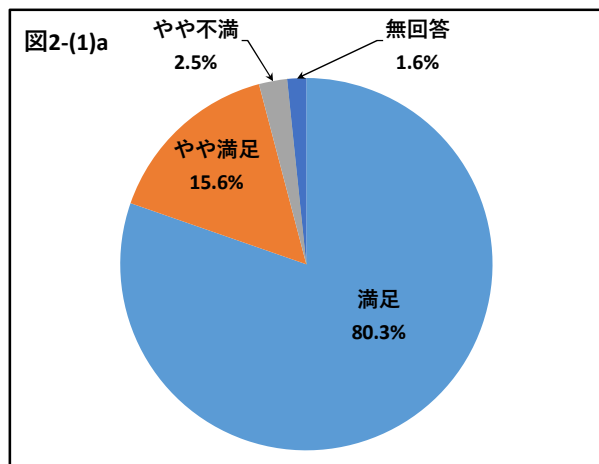


1-(7)a 『⑦その他』記述

・プレイルーム

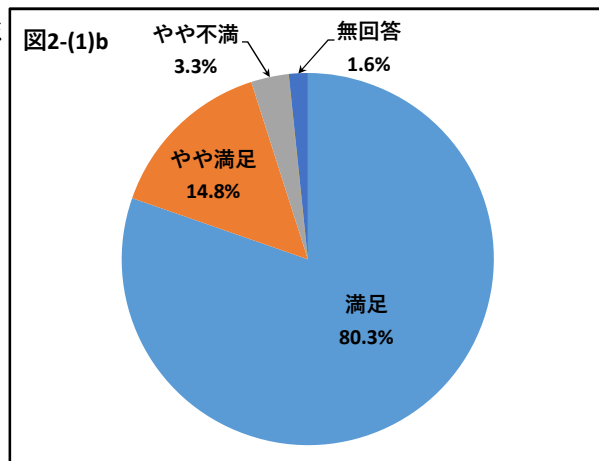
2-(1)a 職員は気持ちのよい親切な対応をしていますか

	回答数
(1) 満足	98
(2) やや満足	19
(3) やや不満	3
(4) 不満	0
無回答	2
計	122



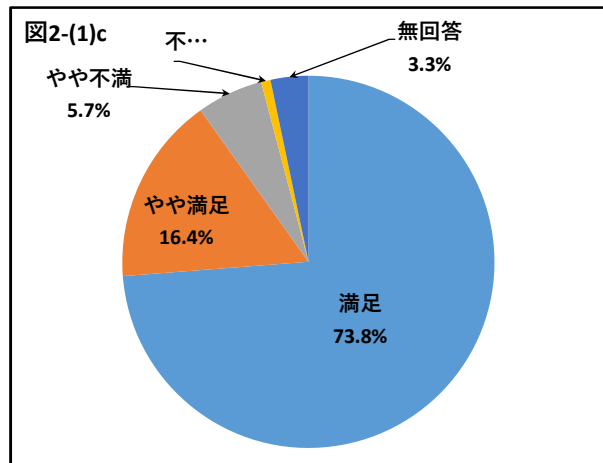
2-(1)b 職員は質問や用件に適切に対応していますか

	回答数
(1) 満足	98
(2) やや満足	18
(3) やや不満	4
(4) 不満	0
無回答	2
計	122



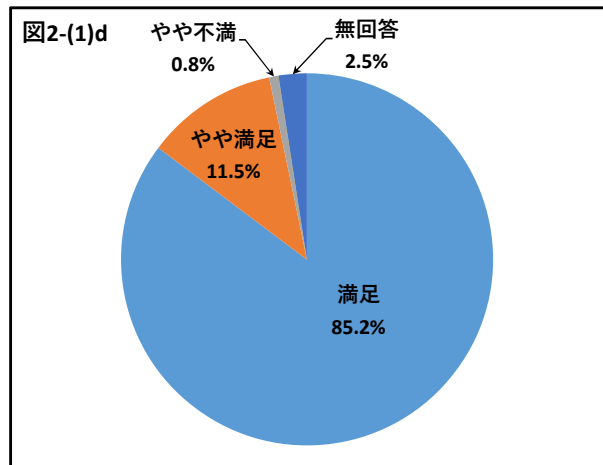
2-(1)c 職員の挨拶や声かけは適切ですか

	回答数
(1) 満足	90
(2) やや満足	20
(3) やや不満	7
(4) 不満	1
無回答	4
計	122



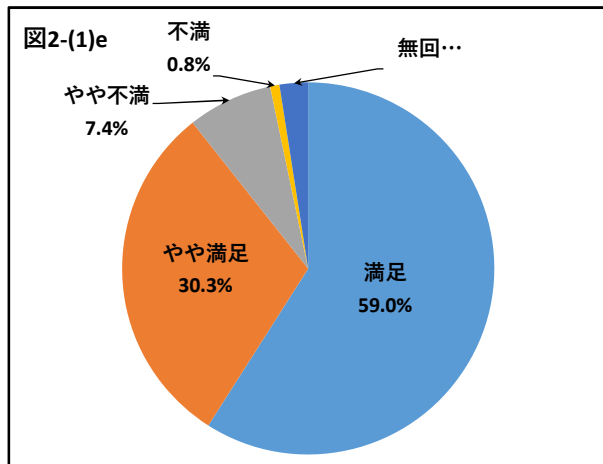
2-(1)d 窓口の待ち時間はいかがですか

	回答数
(1) 満足	104
(2) やや満足	14
(3) やや不満	1
(4) 不満	0
無回答	3
計	122



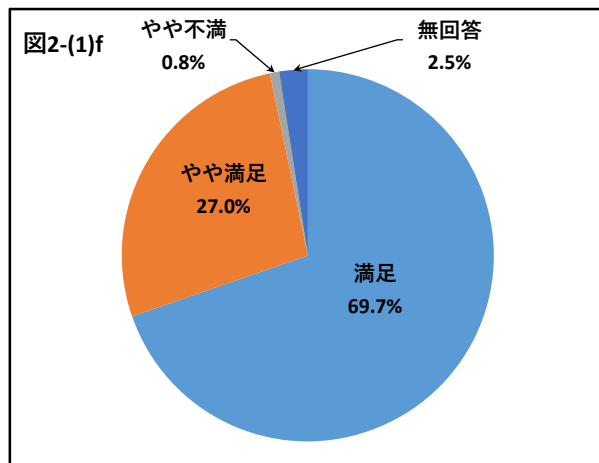
2-(1)e 本棚の配置はわかりやすいですか

	回答数
(1) 満足	72
(2) やや満足	37
(3) やや不満	9
(4) 不満	1
無回答	3
計	122



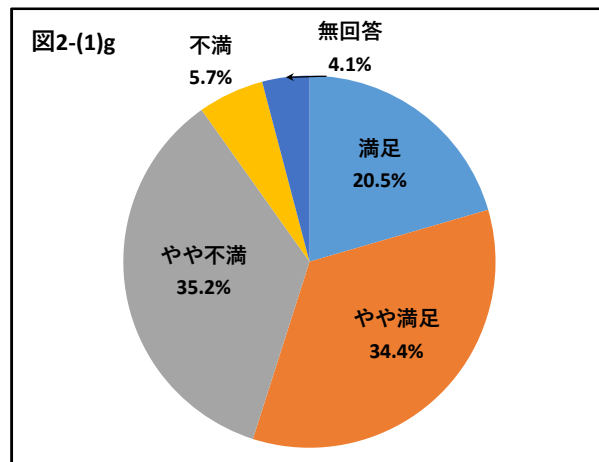
2-(1)f 本棚はよく整理されていますか

	回答数
(1) 満足	85
(2) やや満足	33
(3) やや不満	1
(4) 不満	0
無回答	3
計	122



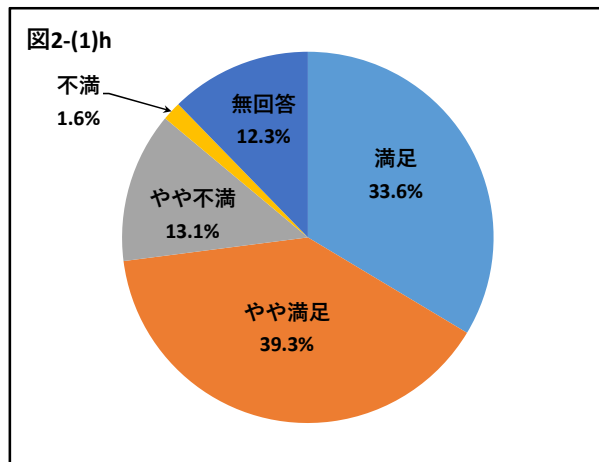
2-(1)g 本は、充実していますか

	回答数
(1) 満足	25
(2) やや満足	42
(3) やや不満	43
(4) 不満	7
無回答	5
計	122



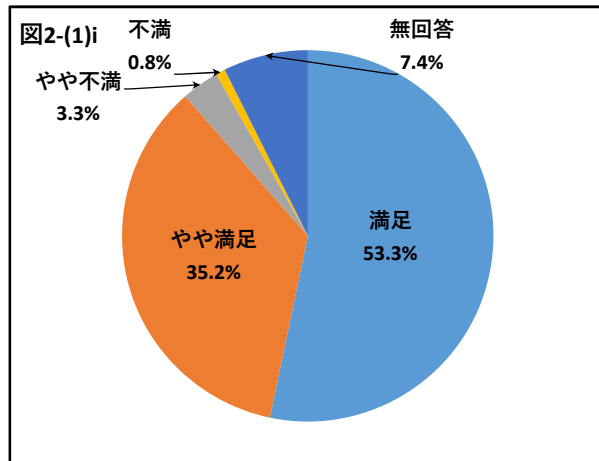
2-(1)h 雑誌・新聞は、充実していますか

	回答数
(1) 満足	41
(2) やや満足	48
(3) やや不満	16
(4) 不満	2
無回答	15
計	122



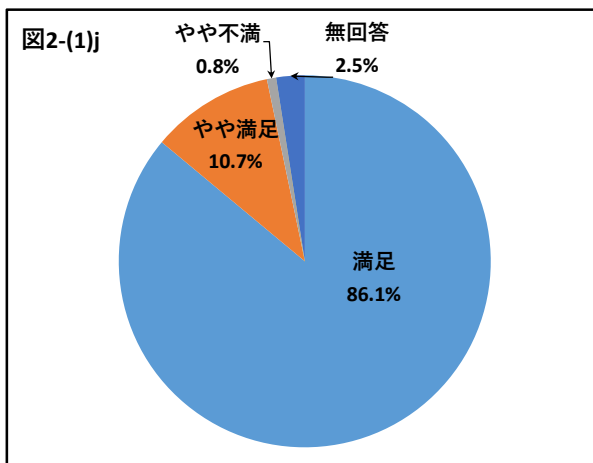
2-(1)i 図書館に掲示している案内やお知らせは、わかりやすく表示されていますか

	回答数
(1) 満足	65
(2) やや満足	43
(3) やや不満	4
(4) 不満	1
無回答	9
計	122



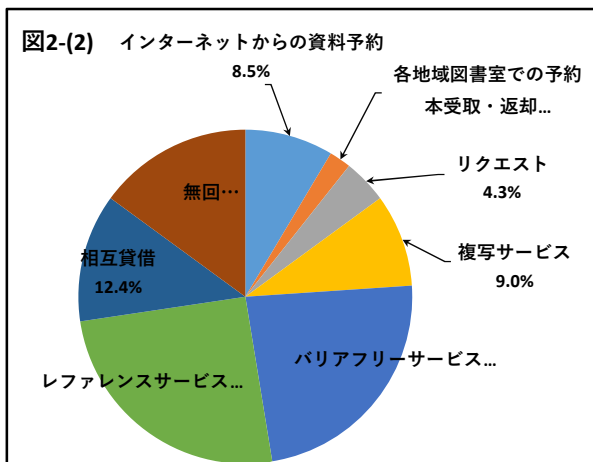
2-(1)j 図書館の美化、清掃はいかがですか

	回答数
(1) 満足	105
(2) やや満足	13
(3) やや不満	1
(4) 不満	0
無回答	3
計	122



2-(2) 現在行っている図書館サービスで、知らないものはありますか(複数回答可)

	回答数
(1) インターネットからの資料予約	20
(2) 各地域図書室での予約本受取・返却	5
(3) リクエスト	10
(4) 複写サービス	21
(5) バリアフリーサービス	55
(6) レファレンスサービス	59
(7) 相互貸借	29
無回答	35
計	234



2-(3) 他所の図書館にあって、岡崎にあったらいいと思うサービスはありますか(複数回答可)

	回答数
(1) 予約本無人受取棚	9
(2) 駅の返却ポスト	9
(3) 駅の予約本無人受取棚	2
(4) 自動返却機	13
(5) 電子書籍	14
(6) 本の配送サービス	2
(7) 市民センターの設備増設	13
(8) 読み聞かせ出張サービス	3
(9) その他	2
無回答	73
計	140

